

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund der vorliegenden Geschäftsbedingungen.

Datenverarbeitung

Blumen Weingartshofer speichert nur Daten, die zur Abwicklung Ihres Auftrags zwingend notwendig sind. Falls eine Bestätigung der Bestellung gewünscht wird, benötigen wir die e-mail-Adresse oder die Telefonnummer des Bestellers. Die datenschutzrechtlichen Belange unserer Kunden werden in jedem Fall beachtet. Dazu gehört auch, dass diese vertraulichen Daten nicht an Dritte weitergegeben werden.

Absender anonym

Blumen Weingartshofer gibt keinerlei Auskunft über den Absender der Sendung. Einzig mit der Eintragung in der Begleitkarte kann sich der Absender zu erkennen geben.

Vertragsabschluss

Die Angebote von Blumen Weingartshofer sind freibleibend und unverbindlich. Sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung von Blumen Weingartshofer, die durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder Telefax erfolgt. Bei telefonischen Bestellungen kann auch eine fernmündliche Auftragsbestätigung erfolgen.

Preise

Maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung von Blumen Weingartshofer genannten Preise inklusive der jeweiligen gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und Lieferkosten.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Blumen Weingartshofer beliefert selbst den Bezirk Korneuburg, der Rest der Welt wird über die Fleurop GmbH abgewickelt. Der Kunde ist verantwortlich für die Bereitstellung der vollständigen und korrekten Lieferadresse. Bei Nichtanwesenheit des Empfängers ist Blumen Weingartshofer berechtigt, die Blumen bei anderen Hausbewohnern oder Nachbarn abzugeben, oder es wird eine schriftliche Nachricht hinterlassen, und die Ware zur Abholung bei Blumen Weingartshofer bereitgestellt. Die Zustellung wird, ab Eintreffen der Bestellung innerhalb von 24 Std. gewährleistet (ausgenommen Sonn- und Feiertage.). Pro Auftrag wird nur 1 Zustellversuch unternommen. Kann wegen nicht vollständiger bzw. fehlerhafter Adresse des Empfängers keine Zustellung erfolgen, ist Blumen Weingartshofer berechtigt, die entstandenen Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Gewährleistung

Blumen Weingartshofer behält sich vor, in Ausnahmefällen alternative Blumen vergleichbaren Wertes und Qualität auszuliefern, sollten die im Internet abgebildeten Blumen zum Liefertermin nicht lieferbar sein. Die Werkstücke können in Gestaltung und Blumenauswahl von den gezeigten Abbildungen geringfügig abweichen dieses sind Beispiele, sie unterliegen den natürlichen Farbspielen sowie den saisonalen Preisen und Blumen. (Selbstverständlich bemühen wir uns Ihre Bestellung so genau wie möglich auszuführen.)

Fälligkeit und Zahlung

Der Kaufpreis wird mit der Bestellung fällig. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt mit einer Kreditkarte.

Garantie

Unsere Garantie im Rahmen unserer Lieferbedingungen: - Keine Blumenpaketsendungen die Haltbarkeit und Qualität beeinträchtigen - Die Sträuße werden vor Ort von Floristinnen oder Floristen gefertigt - Lieferung der bestellten Ware - In frischer, einwandfreier Qualität - Zum vereinbarten Termin. Sollte dennoch einmal Grund zur Beanstandung sein, wenden Sie sich bitte Telefonisch oder per Email spätestens 48 Stunden nach Erhalt der Ware bei uns. Bei berechtigter Reklamation wird selbstverständlich Naturalersatz geliefert.